**ДОГОВОР ОФЕРТА**

**на оказание консультационных Услуг**

Город Москва 2022 год

Настоящая Оферта представляет собой предложение **Индивидуального Предпринимателя Ивановой Татьяны Владимировны,** действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя ОГРН 313236601400018, ИНН 232001032349, именуемой в дальнейшем «**Исполнитель**», и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных Услуг, включая все его приложения и дополнения.

**Исполнитель предлагает и предполагает:**

* Внимательное прочтение текста данной публичной оферты со стороны потенциального Клиента, понимание изложенных в ней условий.
* *Акцепт* Оферты влечет заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте в соответствии с нормами статей 432, 433, 435, 437, 438, 439, 440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
* Настоящая Оферта, дополнительные Соглашения на её основании и отношения Клиента и Исполнителя в рамках таких договоренностей регулируется нормами Главы 39 ГК РФ.
* ЕслиАкцептант **не** согласен с каким-либо условием Оферты, т.е. отказывается приобретать Услуги Исполнителя на условиях, указанных в данной Оферте, это означает НЕЗАКЛЮЧЕНИЕ Договора оказания Услуг на существенных условиях настоящей Оферты.

При этом лицо, желающее получить Услугу Исполнителя на иных условиях, имеет право обратиться к Исполнителю и инициировать процедуру переговоров для заключения договора на индивидуальных условиях, отличных от изложенных в настоящей Оферте – и при согласовании таковых - подписать отдельный Договор.

**Термины и определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

* **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Акцептантом. Акцептом является оплата Услуг через ссылку на оплату, размещенную на сайте Исполнителя, оплата выставленного Клиенту счета и/или начало взаимодействия с Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. Взаимодействие предполагает активные действия Клиента, направленные на потребление Услуги.

***Акцептант*** - лицо, производящее акцепт этой Оферты (принятие изложенных в оферте условий без разногласий и изъятий, оплата Услуг в соответствии с её условиями), становится «**Клиентом**» и/или «**Спонсором**». Сторона по настоящему Договору. Далее везде употребляется как **Клиент.**

***При этом Стороны понимают, что в понятиях коучинговых отношений:***

**Клиент** –физическое лицо, получающее Услугу.

**Спонсор** - правоспособное юридическое (в лице своих представителей – должным образом уполномоченных лиц) или дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

Клиент и Спонсор могут быть одним лицом.

В случае, если Клиент и Спонсор являются разными лицами, Коуч проводит трехсторонние переговоры, где обязательно обговариваются границы конфиденциальности содержания коуч-сессий, права и обязанности каждой из сторон, иные условия взаимодействия Сторон.

* **Исполнитель**/**Коуч** – Индивидуальный предприниматель Иванова Татьяна Владимировна. Сторона по настоящему Договору.
* **Стороны** – Исполнитель и Акцептант, упоминаемые вместе в тексте настоящей оферты.
* **Информационно-консультационные услуги / Услуги** – услуги, предоставляемые Коучем Клиентам в форме вебинаров, тренингов, семинаров, мастер-классов, супервизий, менторингов, консультаций, сессий и иных аналогичных формах. Услуги предоставляются а формате онлайн и/или очно (в зависимости от договоренности Сторон).
* **Сайт** – совокупность информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам. В целях настоящей Оферты Сайтом Исполнителя признаются сайты, а также его производные, расположенные в сети Интернет по адресу: [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/
* **Форма Заказа /Регистрации** – форма, размещаемая на Сайте, заполняемая Клиентом перед оплатой выбранной им Услуги. Форма содержит информацию о Клиенте (персональные данные) и свидетельствует о выборе им соответствующей Услуги.
* **Персональные данные** – информация, предоставленная Акцептантом Исполнителю во время процедуры Регистрации (заполнения формы заказа) на сайте [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/ и/или иным способом. Это информация, которая указывает лично на Акцептанта/Клиента (ФИО, телефон, e-mail, иная контактная информация Акцептанта/Клиента и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).

Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты;

* **Этап услуги / Сессия** – отдельная встреча Коуча и Клиента, логически завершенный, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Сессия проводится в режиме реального времени с целью получения и освоения Клиентом необходимой ему информации. Сессия проводится Сторонами в согласованное время и формате (очно, по телефону, онлайн).
* **Конфликт интересов** – ситуация, в которой Коуч имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его обязанностей.
* **Ключевые компетенции коуча Международной Федерации Коучинга** – ключевые компетенции коуча, приведенные на сайте <http://www>.icfrussia.ru или по любому иному актуальному адресу официального сайта Российского отделения ICF.
* **Этический кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF**) – Этический кодекс ICF, приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору, а также опубликованный на сайте Российского отделения ICF <http://www>.icfrussia.ru или по любому иному актуальному адресу официального сайта Российского отделения ICF.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Предметом настоящей оферты является предложение Исполнителя оказать Клиенту информационно-консультационные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Даты, темы, стоимость Услуг указаны согласуются Сторонами отдельно и могут быть оформлены Дополнительным Соглашением Сторон.
   3. Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой или на условиях, дополнительно согласованных Странами.
   4. В ходе оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента. Если в ходе оказания Услуг у Коуча возникает Конфликт интересов, он незамедлительно обязан сообщить об этом Клиенту.
   5. Коуч ответственен за организацию процесса оказания Услуг, ведение сессии в соответствии с Ключевыми компетенциями коуча ICF и соблюдение Этического кодекса ICF, при этом Клиент ответственен за результаты и эффективность своей работы.
   6. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не предполагают получение Клиентом образования в соответствии с государственными стандартами РФ, достижения установленных государством образовательных цензов, либо дополнительного профессионального образования.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. Дата начала Услуги – первый день, в который Клиент начинает взаимодействие с Исполнителем. Взаимодействие предполагает активные действия Клиента, направленные на потребление Услуги.
   3. Услуги считаются оказанными в полном объеме должным образом, если в течение 3 (трех) дней с момента окончания предоставления, от Клиента не поступило в письменном виде обоснованных претензий.
   4. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
      1. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя.
      2. Договор уже заключенный/акцептированный подлежит исполнению Сторонами на условиях настоящей Оферты, если об этом не будет достигнуто и подписано Сторонами иного дополнительного Соглашения.
   5. Договор Оферты может быть прекращен по следующим основаниям:
      1. Расторжение по обоюдному согласию Сторон.
      2. Односторонний внесудебный отказ Клиента от исполнения Договора в любой момент без объяснения причин отказа, в том числе - после начала оказания Услуги (!) В этом случае Клиент обязан оплатить уже оказанную к этому моменту Услугу, а также возместить фактически понесенные на момент прекращения настоящего Договора расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящих договоренностей, включая транзакционные расходы, связанные с возвратом денежных средств/
      3. По инициативе Исполнителя, в том числе - после начала оказания Услуги в случае нарушения Клиентом условий п.4.3.1.- 4.3.4 настоящей Оферты.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость Услуг указана на сайте [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/
   2. С учетом условий п. 2.4. настоящей Оферты указанная Стоимость может изменяться, при этом она не может изменяться с момента Акцепт настоящей Оферты.
   3. Оплата производится в рублях РФ путем предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг.
   4. Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с нормой п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса РФ.
   5. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на счет Исполнителя или внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в кассу Агента Исполнителя.
   6. Стороны по договоренности могут заключить Дополнительное Соглашение Сторон об индивидуальных условиях оплаты.
   7. Несвоевременная оплата Услуг Клиентом, равно как и несвоевременная оплата сумм, по графику платежей, указанному в Дополнительном Соглашении Сторон об индивидуальных условиях оплаты и/или оплата не в полном объёме, является поводом к пересмотру Стоимости Услуг в сторону увеличения (в случае, если стоимость Услуг Исполнителя изменилась с момента акцепта настоящей Оферты) и/или к приостановке предоставления Услуг до момента совершения оплаты Клиентом в полном объеме.
4. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
      1. Согласовать с Клиентом стоимость Услуг, формат её предоставления, а также график проведения сессий и заключить об этом Дополнительное Соглашение Сторон.
      2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность работы в рамках получения Услуг.
      3. Предоставлять Услуги точно в соответствии с согласованным Сторонами графиком проведения сессий.
      4. Своевременно предоставлять Клиенту всю необходимую для эффективной работы в рамках сессий информацию.
      5. Своевременно уведомить Клиента о наличии и/или возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.
      6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с исполнением настоящих договоренностей, в том числе: о предоставлении Клиенту Услуг в рамках настоящей Оферты; о содержании встреч с Клиентом; о персональных данных Клиента.
      7. (!) Исполнитель вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Клиента, на основании решения суда и/или повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Акцептируя настоящую Оферту Клиент подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящей Офертой.
   2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
      1. Оказывать Услуги лично.
      2. Исполнитель имеет право рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.
      3. В случае нарушения Клиентом своих обязательств (п. 4.3.), в том числе его платежных обязательств, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящей Оферте.
      4. Переносить сессию не позднее чем за 24 часа до срока её проведения без каких-либо штрафных санкций. В случае переноса сессии менее, чем за 24 часа – Исполнитель возмещает Клиенту 50% стоимости сессии.
      5. На основании полученных от Клиента контактных данных осуществлять в его адрес передачу информационных и рекламных сообщений, связанных с Услугами и деятельностью Исполнителя, без дополнительного согласия Клиента. При этом в таких сообщениях должна быть ссылка на отказ от их получения, активация которой Клиентом равна отзыву согласия Клиента на обработку его Персональных данных.
   3. КЛИЕНТ обязуется:
      1. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и /или Дополнительном Соглашении Сторон.
      2. Не передавать используемые во время сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
      3. Сообщать Исполнителю о получении индивидуальных консультаций других профильных специалистов во время получения Услуг.
      4. Предоставить свои актуальные персональные данные и другие необходимые сведения для оперативной связи и обмена информацией.
   4. КЛИЕНТ имеет право:
      1. Обращаться к Исполнителю для получения любой информации и иным вопросам, касающимся процесса предоставления Услуг по телефонам Исполнителя, указанным в п. 8 настоящего Договора и/или в электронной переписке с 10:00 до 20:00 (по местному времени) кроме выходных и праздничных дней.
      2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения Услуг.
      3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.
      4. В любое время отказаться от получения Услуг, уведомив об этом Исполнителя.
      5. Переносить очередную сессию (по согласованному Сторонами графику) не позднее чем за 24 часа до срока её проведения без каких-либо штрафных санкций. В случае уведомления об отмене/переносе очередной коуч-сессии позже, чем 24 часа, Клиент возмещает Исполнителю 50% стоимости пропущенной коуч-сессии.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
   2. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации полученной Клиентом при оказании Услуги.
   3. В случае просрочки выполнения Клиентом денежных обязательств, Исполнитель, вправе взыскать неустойку в размере 0,05 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки. Письменное требование о взыскании неустойки является основанием для перечисления неустойки в размере и в сроки, предусмотренные в требовании.
   4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) при соблюдении следующих условий:
      1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее / в разумные сроки, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.
      2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 30 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.
      3. В случае принятия одной из Сторон решения о расторжении Договора по основаниям п. 5.4.2. Стороны обязуются урегулировать взаимные финансовые обязательства в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В этом случае Услуги уже оказанные на момент прекращения Договора подлежат оплате, штрафные санкции – при условии выполнения обязательств, принятых п. 5.4.1.- не налагаются.
6. **ИНЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**
   1. Стороны взаимно заверяют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, что им не известны никакие обстоятельства, препятствующие этому
   2. Исполнитель заверяет, что работает строго в соответствии со стандартами профессии коуча, принятых Международной Федерацией Коучинга (ICF - International Coach Federation) - Ключевыми компетенциями коуча и Этическим кодексом ICF.
   3. Информация, а также рабочие и информационно-методические материалы предоставляемая/передаваемая Клиенту в процессе предоставления Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с российским и международным законодательством в области авторского права.
   4. Акцептируя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях оказания Услуги, условиях исполнения и прекращения Договора.
   5. В случае пропуска Клиентом сессии(й) в соответствии с графиком, согласованным Сторонами одной или нескольких без предупреждения, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом. Оплата при этом не возвращается.
   6. Клиент понимает и принимает, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Клиентом информации, навыков, полученных в результате оказания Услуг.
   7. Клиент, как субъект персональных данных, в понятиях, установленных нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", дает согласие на осуществление обработки, хранение, передачу своих персональных данных.
      1. Исполнитель гарантирует, что Персональные данные Клиента будут использованы исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, в том числе проведения маркетинговых мероприятий.
      2. Доступ к Персональным данным Клиента имеют Исполнитель, в том числе сотрудники Исполнителя в целях указанных в п. 6.7.1.
      3. Персональные данные Клиента могут быть также представлены Исполнителем в Международную Федерацию Коучинга (ICF) с целью проверки качества оказания Услуг Исполнителем и для учета часов практики Исполнителя с целью подтверждения уровня его профессиональной квалификации.
7. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Настоящий Договор устанавливает обязательный претензионный порядок урегулирования разногласий и споров: срок для ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с даты ее получения адресатом.
   2. Стороны обязаны заранее/своевременно письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.
   3. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами посредством электронной почты в адреса, указанные на Сайте Исполнителя и в Персональных данных, Клиента, указанные при регистрации, считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.
   4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   5. Акцепт настоящей Оферты означает, что Клиент ознакомился с ней, все условия и положения ему понятны и приняты.
8. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |
| --- |
| **Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Иванова Татьяна Владимировна**  РФ, 354000, г.Сочи, ул.Дагомысская, д.4, кв.32  Почтовый адрес: 115522 г. Москва, ул Пролетарский проспект, 4-44  ИНН 232001032349 ОГРНИП 313236601400018  Расчетный счёт: 40802810302860003219  Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044525593  Кор. счёт: 30101810200000000593  Тел.: +7(915) 357 02 42  E-mail: ti@tihragency.ru |

**Приложение № 1**

Форма Дополнительного Соглашения:

|  |
| --- |
| **Дополнительное Соглашение № 1**  **Индивидуальный Предприниматель Ивановой Татьяны Владимировны,** действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя ОГРН 313236601400018, ИНН 232001032349, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и  **ФИО, в дальнейшем «Клиент»,** с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:   1. Существенные условия оказаний Услуг Исполнителем Клиенту содержатся в Договоре Оферты, расположенной по адресу [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/ 2. Стороны дополнительно договорились о следующем:    1. Стоимость оказываемых Услуг составляет \_\_\_\_ рублей, НДС не облагается, возможны индивидуальные скидки.    2. Порядок оплаты: безналично    3. Сроки оказания Услуг: \_\_\_\_\_    4. Адрес оказания Услуг: online, Zoom    5. Цель работы Клиента с Исполнителем: \_\_\_.   ПОДПИСИ СТОРОН:  **Исполнитель:                                                                Клиент:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ИП Иванова Т.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО / |

**Приложение № 2**

**Этический кодекс International Coach Federation**

**(Международная Федерация Коучинга (ICF)**

В 2015 году Этический Кодекс ICF было доработан и утвержден в следующей редакции

**ЧАСТЬ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОУЧИНГА  
Раздел 1: Определения**

* **Коучинг**: Коучингом называется процесс, построенный на принципах партнерства, который стимулирует рефлексию и творчество клиентов, чтобы вдохновлять их на максимальное раскрытие своего потенциала: как личного, так и профессионального.
* **Коуч ICF**: Коуч ICF основывает свою практику на [Ключевых Компетенциях ICF](http://www.icfrussia.ru/kompetentsii-koucha-icf/)и принимает обязательство следовать Этическому Кодексу ICF.
* **Профессиональные коучинговые отношения**: Профессиональные коучинговые отношения существуют, когда коучинг включает соглашение (включая контракт/договор), определяющий обязанности каждой из сторон.
* **Роли в коучинговых отношениях:** для того чтобы прояснить роли в коучинговых отношениях, часто бывает необходимо проводить различие между клиентом и спонсором. В большинстве случаев клиент одновременно является и спонсором, в этом случае используется термин «клиент». В целях различения этих ролей ICF дает следующее определение:
* **Клиент**: «Клиентом» является человек, с которым проводят коучинг.
* **Спонсор**: «Спонсором» является сторона (включая также ее представителей), которая оплачивает и/или заказывает услуги коучинга. Во всех случаях, если клиент и спонсор не являются одним и тем же лицом, контракт/договор или соглашение об оказании услуги коучинга должен содержать ясное описание прав, ролей и ответственности клиента и спонсора.
* **Студент**: «Студентом» является человек, посещающий программу подготовки коучей, или работающий с коучем-супервизором или коучем-ментором для того, чтобы изучить процесс коучинга или усилить и развить свои навыки коучинга.
* **Конфликт интересов**: Ситуация, в которой коуч имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его официальных обязанностей как роли коуча и профессионала.

**ЧАСТЬ 2. ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ICF  
Раздел 1: Профессиональная этика, Общие положения**

**Я как коуч:**

1. Обязуюсь действовать в соответствии с Этическим Кодексом ICF на всех тренингах в области коучинга, в процессе коучингового менторинга и супервизии.
2. Обязуюсь предпринимать соответствующие меры во взаимодействии с коучем, коучем-тренером или коучем-ментором, и/или обращаться в ICF в случае нарушения или возможного нарушения этики, как только мне станет известно о подобных нарушениях с моей стороны, либо со стороны других.
3. Обязуюсь информировать и объяснять заинтересованным лицам, включая организации, сотрудников, спонсоров, и прочих лиц, которых необходимо информировать, какие обязательства накладывает данный Кодексу.
4. Обязуюсь воздерживаться в своей деятельности любой незаконной дискриминации, включая дискриминацию по возрасту, расовую, половую, этническую, дискриминацию по признаку сексуальной ориентации, религии, национальности или недееспособности.
5. Обязуюсь предоставлять правдивую и точную устную и письменную информацию о том, что я предлагаю, как коуч, о профессии коуча или об ICF.
6. Обязуюсь четко определять уровень своей квалификации в коучинге, экспертизы, опыта, подготовки, полученных сертификатов и сертификации в ICF.
7. Обязуюсь признавать достижения, результаты и вклад других людей, и претендовать на право собственности лишь на собственный материал. Я понимаю, что нарушение этого требования может привести к иску третьей стороны.
8. Обязуюсь постоянно делать усилия, чтобы распознавать личные вопросы, которые могут снижать мою эффективность, создавать конфликт или негативно влиять на мою продуктивность как коуча или наносить ущерб коучинговым отношениям. В случае возникновения таких фактов или обстоятельств я обязуюсь немедленно обратиться за профессиональной помощью и определить действия, которые необходимо предпринять, включая, при необходимости, временное или полное прекращение контракта(-ов) на коучинг.
9. Признаю, что данный Этический Кодекс относится к моим отношениям с коучинговыми клиентами, индивидуальными и в организациях, студентами, подопечными в менторинге и супервизируемыми.
10. Обязуюсь при проведении исследований проявлять компетентность, публиковать честные результаты, опираться на признанные научные стандарты и соответствующие теме руководящие принципы. При проведении исследований я обязуюсь опираться на согласие респондентов и подход, защищающий участников от нанесения любого потенциального ущерба. Все исследовательские мероприятия будут проводиться в соответствии с законодательством страны, где будет проходить исследование.
11. Обязуюсь обрабатывать, хранить и уничтожать записи, включая электронные файлы и переписку, сделанные в процессе моей работы в коучинге таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность, безопасность и сохранение личных данных в соответствии с действующим законодательством и соглашениями.
12. Обязуюсь использовать контактную информацию о членах ICF (E — mail, номера телефонов и т.д.) исключительно в формах и рамках, установленных ICF.

**Раздел 2. Конфликт интересов**

**Я как коуч:**

1. Обязуюсь отслеживать риски конфликта интересов и потенциальных конфликтов интересов, и открыто обсуждать такие ситуации. В случае возникновения конфликта интересов, я буду предлагать, чтобы я сам устранился из этой ситуации.
2. Обязуюсь прояснять роли для внутренних коучей, устанавливать границы и обсуждать с заинтересованными сторонами конфликты интересов, которые могут возникнуть между коучингом и другими ролевыми функциями.
3. Обязуюсь извещать своего клиента и его/её спонсора обо всех предполагаемых вознаграждениях, которые я могу получить от третьих сторон за то, что рекомендую данного клиента, или за то, что мне его рекомендуют.
4. Обязуюсь уважительно относиться к любым отношениям коуч – клиент, вне зависимости от формы компенсации.

**Раздел 3: Профессиональное Взаимодействие с Клиентом**

**Я как коуч:**

1. Обязуюсь этично объяснять клиентам, потенциальным клиентам или спонсорам, что я знаю и в чем я уверен, о том, они могут ожидать от процесса коучинга или от меня как от коуча.
2. Обязуюсь, прежде чем подписывать договор на оказание услуг коучинга либо во время первой встречи с клиентами и спонсорами убедиться в том, что клиент/спонсор понимает, как будет проходить процесс коучинга, каковы условия и границы конфиденциальности, финансовые договоренности и все остальные условия коучингового соглашения.
3. Обязуюсь заключать ясные соглашения или контракты с моими клиентами и спонсорами до начала коучинговых отношений и с уважением относиться к этому соглашению. Это соглашение должно содержать описание ролей, ответственность и права всех вовлеченных сторон.
4. Обязуюсь нести ответственность за установление ясных, соответствующих ситуаций и культурных норм границ, которые будут определять любые виды взаимодействия, физического или иного, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия с коучем и спонсором.
5. Обязуюсь избегать любого рода сексуальных либо романтических отношении с кем либо из моих действующих клиентов или спонсоров, или студентов, или подопечных в менторинге или супервизии.
6. Обязуюсь относиться с уважением к праву клиента прервать коучинговые отношения на любом этапе процесса и оговаривать это в условиях соглашения или контракта. Обязуюсь внимательно отслеживать изменения в ценности, которую приносят клиенту наши коучинговые отношения.
7. Буду рекомендовать клиенту или спонсору воспользоваться услугами другого коуча или иными ресурсами, если считаю, что это будет для него более продуктивно, и буду, если это необходимо или соответствует ситуации, предлагать клиенту обратиться к иным специалистам.

**Раздел 4: Конфиденциальность и сохранение личных данных**

**Я как коуч:**

1. Обязуюсь сохранять высочайший уровень конфиденциальности в отношении всей информации о клиенте и спонсоре за исключением установленных законодательством случаев.
2. Буду иметь четкую договоренность о том, как будет происходить обмен информацией между коучем, клиентом и спонсором.
3. Действуя в роли коуча, коуча-ментора, коуча-супервизора или тренера коучей, буду иметь четкое соглашение с клиентом и спонсором, студентом, подопечным в менторинге или супервизируемым, относительно того, при каких условиях соглашение о конфиденциальности может не соблюдаться (например, в случаях противоправной деятельности, на основании решения суда или повестки в суд; в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим и т.п.), и обеспечу, чтобы клиент и спонсор, студент, подопечный в менторинге или супервизируемый добровольно и осознанно письменно подтвердил согласие с данными ограничениями конфиденциальности. В случае, если я обосновано считаю, что что-либо из перечисленного имеет место, мне возможно будет необходимо обратиться в соответствующие органы.
4. Буду требовать от тех, кто работает со мной по поддержке моих клиентов, соблюдения п. 26, раздела 4 «Конфиденциальность и сохранение личных данных Этического Кодекса ICF, а также иных разделов Этического Кодекса, которые могут быть применимы.

**Раздел 5: Постоянное Развитие**

**Я как коуч:**

1. Признаю потребность в дальнейшем и постоянном развитии своих профессиональных навыков.

**ЧАСТЬ 3: ЭТИЧЕСКАЯ КЛЯТВА ICF**

Как профессиональный коуч ICF, я признаю свою моральную ответственность и юридические обязательства перед коучинговыми клиентами и спонсорами, коллегами и обществом в целом и обязуюсь соблюдать ее. Я обязуюсь соблюдать Этический Кодекс ICF и следовать этим нормам в общении со всеми, для кого я провожу коучинг, менторинг или супервизию.

При нарушении мной этой Этической Клятвы или любого из пунктов Этического Кодекса ICF, я признаю полное право ICF призвать меня к ответу за совершённые поступки. Я соглашаюсь с тем, что ICF в случае нарушения может применять санкции вплоть до исключения меня из членов ICF и/или лишения сертификации ICF.