**ДОГОВОР ОФЕРТА**

**на оказание консультационных Услуг**

Город Москва 2022 год

Настоящая Оферта представляет собой предложение **Индивидуального Предпринимателя Ивановой Татьяны Владимировны,** действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя ОГРН 313236601400018, ИНН 232001032349, именуемой в дальнейшем «**Исполнитель**», и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных Услуг, включая все его приложения и дополнения.

**Исполнитель предлагает и предполагает:**

* Внимательное прочтение текста данной публичной оферты со стороны потенциального Клиента, понимание изложенных в ней условий.
* *Акцепт* Оферты влечет заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте в соответствии с нормами статей 432, 433, 435, 437, 438, 439, 440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
* Настоящая Оферта, дополнительные Соглашения на её основании и отношения Клиента и Исполнителя в рамках таких договоренностей регулируется нормами Главы 39 ГК РФ.
* ЕслиАкцептант **не** согласен с каким-либо условием Оферты, т.е. отказывается приобретать Услуги Исполнителя на условиях, указанных в данной Оферте, это означает НЕЗАКЛЮЧЕНИЕ Договора оказания Услуг на существенных условиях настоящей Оферты.

При этом лицо, желающее получить Услугу Исполнителя на иных условиях, имеет право обратиться к Исполнителю и инициировать процедуру переговоров для заключения договора на индивидуальных условиях, отличных от изложенных в настоящей Оферте – и при согласовании таковых - подписать отдельный Договор.

**Термины и определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

* **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Акцептантом. Акцептом является оплата Услуг через ссылку на оплату, размещенную на сайте Исполнителя, оплата выставленного Клиенту счета и/или начало взаимодействия с Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. Взаимодействие предполагает активные действия Клиента, направленные на потребление Услуги.

***Акцептант*** - лицо, производящее акцепт этой Оферты (принятие изложенных в оферте условий без разногласий и изъятий, оплата Услуг в соответствии с её условиями), становится «**Клиентом**» и/или «**Спонсором**». Сторона по настоящему Договору. Далее везде употребляется как **Клиент.**

***При этом Стороны понимают, что в понятиях консалтинговых отношений:***

**Клиент** –физическое лицо, получающее Услугу.

**Спонсор** - правоспособное юридическое (в лице своих представителей – должным образом уполномоченных лиц) или дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

Клиент и Спонсор могут быть одним лицом.

В случае, если Клиент и Спонсор являются разными лицами, Консультант проводит трехсторонние переговоры, где обязательно обговариваются границы конфиденциальности содержания коуч-сессий, права и обязанности каждой из сторон, иные условия взаимодействия Сторон.

* **Исполнитель**/**Консультант** – Индивидуальный предприниматель Иванова Татьяна Владимировна. Сторона по настоящему Договору.
* **Стороны** – Исполнитель и Акцептант, упоминаемые вместе в тексте настоящей оферты.
* **Информационно-консультационные услуги / Услуги** – услуги, предоставляемые Консультантом Клиентам в форме вебинаров, тренингов, семинаров, мастер-классов, супервизий, менторингов, консультаций, сессий и иных аналогичных формах. Услуги предоставляются а формате онлайн и/или очно (в зависимости от договоренности Сторон).
* **Сайт** – совокупность информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам. В целях настоящей Оферты Сайтом Исполнителя признаются сайты, а также его производные, расположенные в сети Интернет по адресу: [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/
* **Форма Заказа /Регистрации** – форма, размещаемая на Сайте, заполняемая Клиентом перед оплатой выбранной им Услуги. Форма содержит информацию о Клиенте (персональные данные) и свидетельствует о выборе им соответствующей Услуги.
* **Персональные данные** – информация, предоставленная Акцептантом Исполнителю во время процедуры Регистрации (заполнения формы заказа) на сайте [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/ и/или иным способом. Это информация, которая указывает лично на Акцептанта/Клиента (ФИО, телефон, e-mail, иная контактная информация Акцептанта/Клиента и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).

Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты;

* **Этап услуги / Сессия** – отдельная встреча Консультанта и Клиента, логически завершенный, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Сессия проводится в режиме реального времени с целью получения и освоения Клиентом необходимой ему информации. Сессия проводится Сторонами в согласованное время и формате (очно, по телефону, онлайн).
* **Конфликт интересов** – ситуация, в которой Консультант имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его обязанностей.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Предметом настоящей оферты является предложение Исполнителя оказать Клиенту информационно-консультационные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Даты, темы, стоимость Услуг указаны согласуются Сторонами отдельно и могут быть оформлены Дополнительным Соглашением Сторон.
   3. Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой или на условиях, дополнительно согласованных Странами.
   4. В ходе оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента. Если в ходе оказания Услуг у Консультанта возникает Конфликт интересов, он незамедлительно обязан сообщить об этом Клиенту.
   5. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не предполагают получение Клиентом образования в соответствии с государственными стандартами РФ, достижения установленных государством образовательных цензов, либо дополнительного профессионального образования.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. Дата начала Услуги – первый день, в который Клиент начинает взаимодействие с Исполнителем. Взаимодействие предполагает активные действия Клиента, направленные на потребление Услуги.
   3. Услуги считаются оказанными в полном объеме должным образом, если в течение 3 (трех) дней с момента окончания предоставления, от Клиента не поступило в письменном виде обоснованных претензий.
   4. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
      1. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя.
      2. Договор уже заключенный/акцептированный подлежит исполнению Сторонами на условиях настоящей Оферты, если об этом не будет достигнуто и подписано Сторонами иного дополнительного Соглашения.
   5. Договор Оферты может быть прекращен по следующим основаниям:
      1. Расторжение по обоюдному согласию Сторон.
      2. Односторонний внесудебный отказ Клиента от исполнения Договора в любой момент без объяснения причин отказа, в том числе - после начала оказания Услуги (!) В этом случае Клиент обязан оплатить уже оказанную к этому моменту Услугу, а также возместить фактически понесенные на момент прекращения настоящего Договора расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящих договоренностей, включая транзакционные расходы, связанные с возвратом денежных средств/
      3. По инициативе Исполнителя, в том числе - после начала оказания Услуги в случае нарушения Клиентом условий п.4.3.1.- 4.3.4 настоящей Оферты.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость Услуг указана на сайте [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/
   2. С учетом условий п. 2.4. настоящей Оферты указанная Стоимость может изменяться, при этом она не может изменяться с момента Акцепт настоящей Оферты.
   3. Оплата производится в рублях РФ путем предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг.
   4. Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с нормой п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса РФ.
   5. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на счет Исполнителя или внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в кассу Агента Исполнителя.
   6. Стороны по договоренности могут заключить Дополнительное Соглашение Сторон об индивидуальных условиях оплаты.
   7. Несвоевременная оплата Услуг Клиентом, равно как и несвоевременная оплата сумм, по графику платежей, указанному в Дополнительном Соглашении Сторон об индивидуальных условиях оплаты и/или оплата не в полном объёме, является поводом к пересмотру Стоимости Услуг в сторону увеличения (в случае, если стоимость Услуг Исполнителя изменилась с момента акцепта настоящей Оферты) и/или к приостановке предоставления Услуг до момента совершения оплаты Клиентом в полном объеме.
4. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
      1. Согласовать с Клиентом стоимость Услуг, формат её предоставления, а также график проведения сессий и заключить об этом Дополнительное Соглашение Сторон.
      2. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих эффективность работы в рамках получения Услуг.
      3. Предоставлять Услуги точно в соответствии с согласованным Сторонами графиком проведения сессий.
      4. Своевременно предоставлять Клиенту всю необходимую для эффективной работы в рамках сессий информацию.
      5. Своевременно уведомить Клиента о наличии и/или возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.
      6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с исполнением настоящих договоренностей, в том числе: о предоставлении Клиенту Услуг в рамках настоящей Оферты; о содержании встреч с Клиентом; о персональных данных Клиента.
      7. (!) Исполнитель вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Клиента, на основании решения суда и/или повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Акцептируя настоящую Оферту Клиент подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящей Офертой.
   2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
      1. Оказывать Услуги лично.
      2. Исполнитель имеет право рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.
      3. В случае нарушения Клиентом своих обязательств (п. 4.3.), в том числе его платежных обязательств, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящей Оферте.
      4. Переносить сессию не позднее чем за 24 часа до срока её проведения без каких-либо штрафных санкций. В случае переноса сессии менее, чем за 24 часа – Исполнитель возмещает Клиенту 50% стоимости сессии.
      5. На основании полученных от Клиента контактных данных осуществлять в его адрес передачу информационных и рекламных сообщений, связанных с Услугами и деятельностью Исполнителя, без дополнительного согласия Клиента. При этом в таких сообщениях должна быть ссылка на отказ от их получения, активация которой Клиентом равна отзыву согласия Клиента на обработку его Персональных данных.
   3. КЛИЕНТ обязуется:
      1. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и /или Дополнительном Соглашении Сторон.
      2. Не передавать используемые во время сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
      3. Сообщать Исполнителю о получении индивидуальных консультаций других профильных специалистов во время получения Услуг.
      4. Предоставить свои актуальные персональные данные и другие необходимые сведения для оперативной связи и обмена информацией.
   4. КЛИЕНТ имеет право:
      1. Обращаться к Исполнителю для получения любой информации и иным вопросам, касающимся процесса предоставления Услуг по телефонам Исполнителя, указанным в п. 8 настоящего Договора и/или в электронной переписке с 10:00 до 20:00 (по местному времени) кроме выходных и праздничных дней.
      2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения Услуг.
      3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.
      4. В любое время отказаться от получения Услуг, уведомив об этом Исполнителя.
      5. Переносить очередную сессию (по согласованному Сторонами графику) не позднее чем за 24 часа до срока её проведения без каких-либо штрафных санкций. В случае уведомления об отмене/переносе очередной коуч-сессии позже, чем 24 часа, Клиент возмещает Исполнителю 50% стоимости пропущенной коуч-сессии.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
   2. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации полученной Клиентом при оказании Услуги.
   3. В случае просрочки выполнения Клиентом денежных обязательств, Исполнитель, вправе взыскать неустойку в размере 0,05 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки. Письменное требование о взыскании неустойки является основанием для перечисления неустойки в размере и в сроки, предусмотренные в требовании.
   4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) при соблюдении следующих условий:
      1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее / в разумные сроки, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.
      2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 30 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.
      3. В случае принятия одной из Сторон решения о расторжении Договора по основаниям п. 5.4.2. Стороны обязуются урегулировать взаимные финансовые обязательства в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В этом случае Услуги уже оказанные на момент прекращения Договора подлежат оплате, штрафные санкции – при условии выполнения обязательств, принятых п. 5.4.1.- не налагаются.
6. **ИНЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**
   1. Стороны взаимно заверяют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, что им не известны никакие обстоятельства, препятствующие этому
   2. Информация, а также рабочие и информационно-методические материалы предоставляемая/передаваемая Клиенту в процессе предоставления Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с российским и международным законодательством в области авторского права.
   3. Акцептируя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях оказания Услуги, условиях исполнения и прекращения Договора.
   4. В случае пропуска Клиентом сессии(й) в соответствии с графиком, согласованным Сторонами одной или нескольких без предупреждения, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом. Оплата при этом не возвращается.
   5. Клиент понимает и принимает, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Клиентом информации, навыков, полученных в результате оказания Услуг.
   6. Клиент, как субъект персональных данных, в понятиях, установленных нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", дает согласие на осуществление обработки, хранение, передачу своих персональных данных.
      1. Исполнитель гарантирует, что Персональные данные Клиента будут использованы исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, в том числе проведения маркетинговых мероприятий.
      2. Доступ к Персональным данным Клиента имеют Исполнитель, в том числе сотрудники Исполнителя в целях указанных в п. 6.6.1.
7. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Настоящий Договор устанавливает обязательный претензионный порядок урегулирования разногласий и споров: срок для ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с даты ее получения адресатом.
   2. Стороны обязаны заранее/своевременно письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.
   3. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами посредством электронной почты в адреса, указанные на Сайте Исполнителя и в Персональных данных, Клиента, указанные при регистрации, считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.
   4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   5. Акцепт настоящей Оферты означает, что Клиент ознакомился с ней, все условия и положения ему понятны и приняты.
8. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |
| --- |
| **Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Иванова Татьяна Владимировна**  Юридический адрес: РФ, 354000, г.Сочи, ул.Дагомысская, д.4, кв.32,  Почтовый адрес: 115522 г. Москва, ул Пролетарский проспект, 4-44,  ИНН 232001032349 ОГРНИП 313236601400018  Расчетный счёт: 40802810302860003219, Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044525593  Кор. счёт: 30101810200000000593  E-mail: ti@tihragency.ru, Тел.: +7(915) 357 02 42, |

**Приложение № 1**

Форма Дополнительного Соглашения:

|  |
| --- |
| **Дополнительное Соглашение № 1**  **Индивидуальный Предприниматель Ивановой Татьяны Владимировны,** действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя ОГРН 313236601400018, ИНН 232001032349, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и  **ФИО, в дальнейшем «Клиент»,** с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:   1. Существенные условия оказаний Услуг Исполнителем Клиенту содержатся в Договоре Оферты, расположенной по адресу [www.tihragency.ru](http://www.tihragency.ru) и https://robokassa.com/ 2. Стороны дополнительно договорились о следующем:    1. Стоимость оказываемых Услуг составляет \_\_\_\_ рублей, НДС не облагается, возможны индивидуальные скидки.    2. Порядок оплаты: безналично    3. Сроки оказания Услуг: \_\_\_\_\_    4. Адрес оказания Услуг: online, Zoom    5. Цель работы Клиента с Исполнителем: \_\_\_.   ПОДПИСИ СТОРОН:  **Исполнитель:                                                                Клиент:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ИП Иванова Т.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО / |